**RİZE DEFTERDARLIĞI MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA KULLANILAN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi | 1-Konusuna Göre;   1. İlgili İdarenin Yazısı 2. Mahkeme Kararı 3. İdari Para Cezası Tutanağı 4. Ecrimisil İhbarnamesi 5. İlgilinin Beyanı | 15 DAKİKA. |
| 2 | Adli Teminat İşlemleri | 1-Tahsilinde; Mahkeme Kararı  2-İadesinde;   1. Mahkeme Kararı 2. Alındı Aslı 3. Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki Belgesi | 15 DAKİKA |
| 3 | Teminat Alınması | 1-İhaleyi Yapan Kurumun Yazısı  2-Teminat Olarak Kabul Edilecek Değerler | 15 DAKİKA |
| 4 | Kesin Teminat İadesi | 1-İhaleyi Yapan Kurumun İlişiksizlik Yazısı  2-Alındı Belgesi  3-SGK İlişiksizlik Belgesİ  4-İhale konusu İş İle İlgili Vergi borcu Bulunmadığına Dair Belge  5-Nakti Teminatların İadesinde İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini Gösterir Dilekçe  6-Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki Belgesi | 30 DAKİKA |
| 5 | Geçici Teminat İadesi | 1-İhaleyi Yapan Kurumun İadeye İlişkin Yazısı  2-Alındı Belgesi  3- Nakti Teminatların İadesinde İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini Gösterir Dilekçe  4-Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki Belgesi | 30 DAKİKA |
| 6 | Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler | 1-Alındı Belgesi  2-İlgili İdarenin veya Mahkemenin İadeye İlişkin Yazısı  3-İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini Gösterir Dilekçe  4-Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki Belgesi | 45 DAKİKA |
| 7 | Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi | Kimlik Numarasını veya Vergi Numarasını İçeren Dilekçe | 10 DAKİKA |
| 8 | Emanet İade İşlemleri | 1-İlgilinin Banka Hesap Bilgileri ve Kimlik Bilgilerini İçeren Dilekçe  2-Alındı Belgesi (Düzenlenmiş Olması Halinde)  3-Gerekli Hallerde İdarenin İadeye İlişkin Yazısı  4-Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak Ödemelerde Yetki Belgesi | 30 DAKİKA |
| 9 | Kaybedilen Alındı Belgeleri İçin Tasdikli Suret Verilmesi | 1-Dilekçe  2-Gerekli Hallerde Gazete İlanı | 1 SAAT |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Rize Defterdarlığı İkinci Müraacat Yeri: Rize Valiliği

İsim : Mehmet DOĞAN İsim : Hatice Cemre İNCESU

Unvan : Defterdar Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Rize Valiliği B Kat 2 Adres : Rize Valiliği Kat 1

Tel. : 0464 213 03 27 Tel : 0464 213 19 26

Faks : 0464 213 03 28 Faks : -

: